Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Crédito Operativo Integral, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: EGLANTINA LORENA RIOS MOYA

PEDREGAL DE LA COLINA NO. 4463, COLONIA PEDREGAL CUMBRES 3-4 SECTOR C.P. 64344 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: CASA DE DOS PISOS ENTRE CALLE PEDREGAL DEL VOLCAN Y CALLE PEDREGRAL DE LA LOMA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: lorena.rios@fcoinsa.com.mx 8117680700

HORARIO PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: https://fcoinsa.com.mx/

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización30/01/2023 11:15:4 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León **EGLANTINA LORENA RIOS MOYA**

PEDREGAL DE LA COLINA NO. 4463, COLONIA PEDREGAL CUMBRES 3-4 SECTOR C.P. 64344 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: CASA DE DOS PISOS ENTRE CALLE PEDREGAL DEL VOLCAN Y CALLE PEDREGAL DE LA LOMA TELÉFONO(S): 8117680700 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): lorena.rios@fcoinsa.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS;

Nuevo León **EGLANTINA LORENA RIOS MOYA**

PEDREGAL DE LA COLINA NO. 4463, COLONIA PEDREGAL CUMBRES 3-4 SECTOR C.P. 64344 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: CASA DE DOS PISOS ENTRE CALLE PEDREGAL DEL VOLCAN Y CALLE PEDREGRAL DE LA LOMA TELÉFONO(S): 8117680700 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): lorena.rios@fcoinsa.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS;